



Quick guide for RMUTT AI Zania

หัวข้อ-----	หน้า
1. การเข้าใช้งานระบบ-----	2
2. การใช้งานระบบและการเลือก AI Model สำหรับใช้งาน-----	3
3. ผู้ช่วย AI ประจำระบบ RMUTT AI-Zania “ถามน้องบัวหอม” “Ask Buahom” AI Buddy-----	5
4. การตรวจสอบโควตาการใช้งาน (Quota Usage)-----	6
5. การจัดการข้อมูลส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว (Privacy & Personal Data)-----	6
6. การติดต่อสอบถามการใช้งาน-----	7





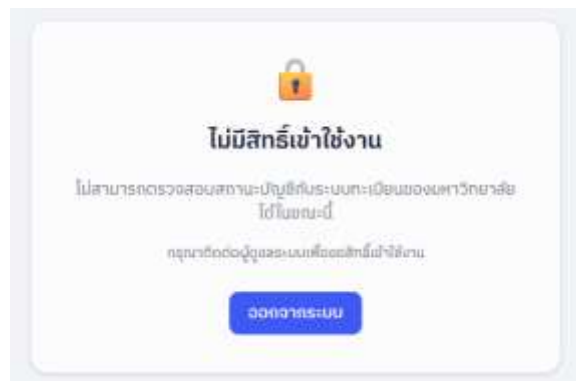
1. การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานที่มีบัญชี email ของมหาวิทยาลัยฯ และยังคงสถานะ active (ไม่ได้ลาออก/จบการศึกษา/...) สามารถเข้าสู่ระบบด้วย web browser: <https://ai.mutt.ac.th/> และเข้าสู่ระบบด้วย Microsoft Entra ID หรือ email ของมหาวิทยาลัยฯ (@rmutt.ac.th หรือ @mail.rmutt.ac.th) เพื่อเข้าใช้งาน RMUTT AI Zania ดังรูป



ในการเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะแสดงหน้าต่าง เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้งานระบบ (Terms of Use) ผู้ใช้งานจำเป็นต้องอ่านรายละเอียด และกดยอมรับเงื่อนไขการใช้งานก่อนจึงจะสามารถเริ่มใช้งานระบบได้

! หมายเหตุ สิทธิการเข้าใช้งานระบบจะถูกกำหนดเป็นรอบ สำหรับการทดสอบในช่วง Pilot ของแต่ละช่วงเวลาตามประกาศ หากขึ้นข้อความว่าไม่มีสิทธิ์เข้าใช้งาน อาจเป็นเพราะยังไม่ถึงรอบการใช้งาน หรือ ***บัญชี email อาจไม่ตรงกับบัญชี user สำหรับ Internet account ให้ทำการผูกบัญชีดังกล่าวตามคู่มือฉบับหนึ่งเข้าด้วยการแล้วเข้าสู่ระบบ AI-Zania อีกครั้ง**
หนึ่ง
กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบในช่วงเวลาราชการ ตามเบอร์โทรศัพท์ในท้ายคู่มือ





2. การใช้งานระบบและการเลือก AI Model สำหรับใช้งาน

RMUTT AI-Zania เป็นระบบ Generative AI ที่มีลักษณะการใช้งานคล้ายกับบริการ GenAI ทั่วไป เช่น ChatGPT หรือ Gemini โดยผู้ใช้งานสามารถพิมพ์คำถาม สนทนา สรุปข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล หรือช่วยสร้างเนื้อหาต่าง ๆ ผ่านช่องสนทนาได้ทันที โดยจุดเด่นของ RMUTT AI-Zania คือ ผู้ใช้งานสามารถเลือก AI Model ที่เหมาะสมกับลักษณะงานได้ภายในระบบเดียว โดยไม่จำเป็นต้องสลับไปใช้งานหลายแพลตฟอร์ม

วิธีการเลือก Model

- คลิกที่ชื่อ Model ปัจจุบัน เช่น ChatGPT
- ระบบจะแสดงรายการ AI Models ที่สามารถใช้งานได้
- เลือก Model ที่ต้องการใช้งานจากรายการ ดังรูป



ปัจจุบันระบบรองรับ AI Models จากผู้ให้บริการหลายค่าย เช่น OpenAI (ChatGPT), Anthropic (Claude), Google AI (Gemini), Mistral, Perplexity, Meta (Llama), xAI (Grok), DeepSeek, Groq, Fireworks AI

⚠️ หมายเหตุเกี่ยวกับการเลือก AI Model และการใช้งาน Token

แต่ละ AI Model มีจุดเด่น ความสามารถ และต้นทุนการประมวลผล (Token Usage) ที่แตกต่างกัน

การเลือกใช้งาน Model ที่ไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน อาจทำให้ใช้ Token มากเกินความจำเป็น หรือได้รับผลลัพธ์ที่ไม่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ

ตัวอย่างเช่น

งานทั่วไป หรือการสนทนาทั่วไป ควรเลือก Model ที่มีต้นทุนต่ำและตอบสนองอย่างรวดเร็ว

งานวิเคราะห์เอกสาร หรือการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก ควรเลือก Model ที่มีความสามารถด้าน Reasoning สูง

งานค้นหาข้อมูลล่าสุดจากอินเทอร์เน็ต ควรเลือก Model ที่รองรับ Web Search หรือ Real-time Information

ดังนั้น ผู้ใช้งานควรเลือก AI Model ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทั้งด้านคุณภาพ ความเร็ว และการใช้ Token อย่างคุ้มค่า



ตัวอย่างผลลัพธ์จากการพิมพ์คำถาม

💡 สามารถสังเกตการใช้งาน Credits (Token) ได้บริเวณด้านล่างของหน้าสนทนา โดยระบบจะแสดงจำนวน credits ที่ใช้ในแต่ละข้อความ



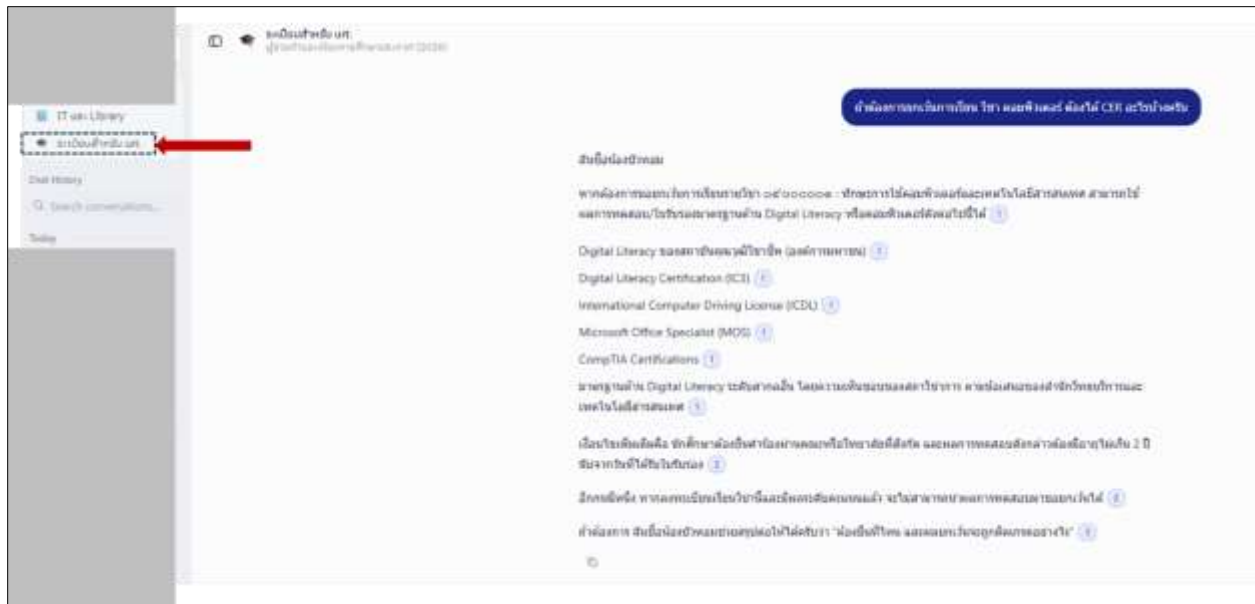


3. ผู้ช่วย AI ประจำระบบ RMUTT AI-Zania “ถามน้องบัวหอม” “Ask Buahom” AI Buddy

RMUTT AI-Zania รองรับการใช้งาน AI Assistant แบบเฉพาะด้าน (Context-based Assistant) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของมหาวิทยาลัยฯ ได้สะดวก รวดเร็ว และตรงประเด็นมากยิ่งขึ้น โดยระบบได้พัฒนา “ถามน้องบัวหอม” (Ask Buahom) AI Buddy ให้เป็นผู้ช่วย AI ประจำมหาวิทยาลัยฯ ที่สามารถช่วยตอบคำถาม สรุปข้อมูล และแนะนำบริการต่าง ๆ ภายใต้บริบทของมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม

ผู้ใช้งานสามารถเลือก Assistant ตามหัวข้อหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น งานด้าน IT ห้องสมุด หรือ ระเบียบสำหรับนักศึกษา เพื่อให้ระบบ AI เข้าใจบริบทของคำถามและสามารถตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้น ช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลจากหลายแหล่ง และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสำหรับนักศึกษา บุคลากร และผู้ใช้งานทั่วไป ทั้งนี้ข้อมูลที่ระบบนำมาใช้อ้างอิงเป็นข้อมูลสาธารณะของมหาวิทยาลัยฯ สามารถคลิกอ้างอิงเพื่อดูข้อมูลได้ และระบบ AI Assistant จะมีการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูล และเพิ่มความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์การใช้งานมากยิ่งขึ้น

💡 หาก AI Assistant ไม่สามารถตอบคำถามได้ อาจเกิดจากข้อมูลหรือองค์ความรู้ (Knowledge) ดังกล่าวยังไม่อยู่ในระบบ ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ระบบจะมีการเพิ่มเติมและปรับปรุงฐานความรู้อย่างต่อเนื่องในระยะถัดไป เพื่อเพิ่มความครอบคลุมและประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น



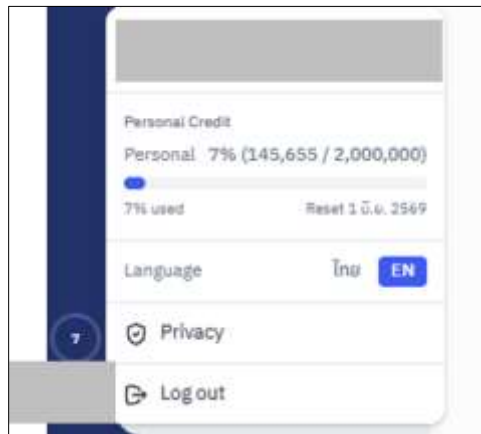


4. การตรวจสอบโควตาการใช้งาน (Quota Usage)

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบโควตาการใช้งาน (Quota / Personal Credit) ได้จากการคลิกที่รูปโปรไฟล์ บริเวณมุมล่างซ้ายของหน้าจอ โดยสามารถสังเกต Icon วงกลมที่แสดงเปอร์เซ็นต์การใช้งานปัจจุบันได้จากด้านข้างรูปโปรไฟล์

เมื่อคลิกเข้าสู่เมนูโปรไฟล์ ระบบจะแสดงรายละเอียดการใช้งานเพิ่มเติม เช่น จำนวน Credits ที่ใช้ไป เปอร์เซ็นต์การใช้งาน และวันที่ระบบจะทำการ Reset โควตาการใช้งานในรอบถัดไป

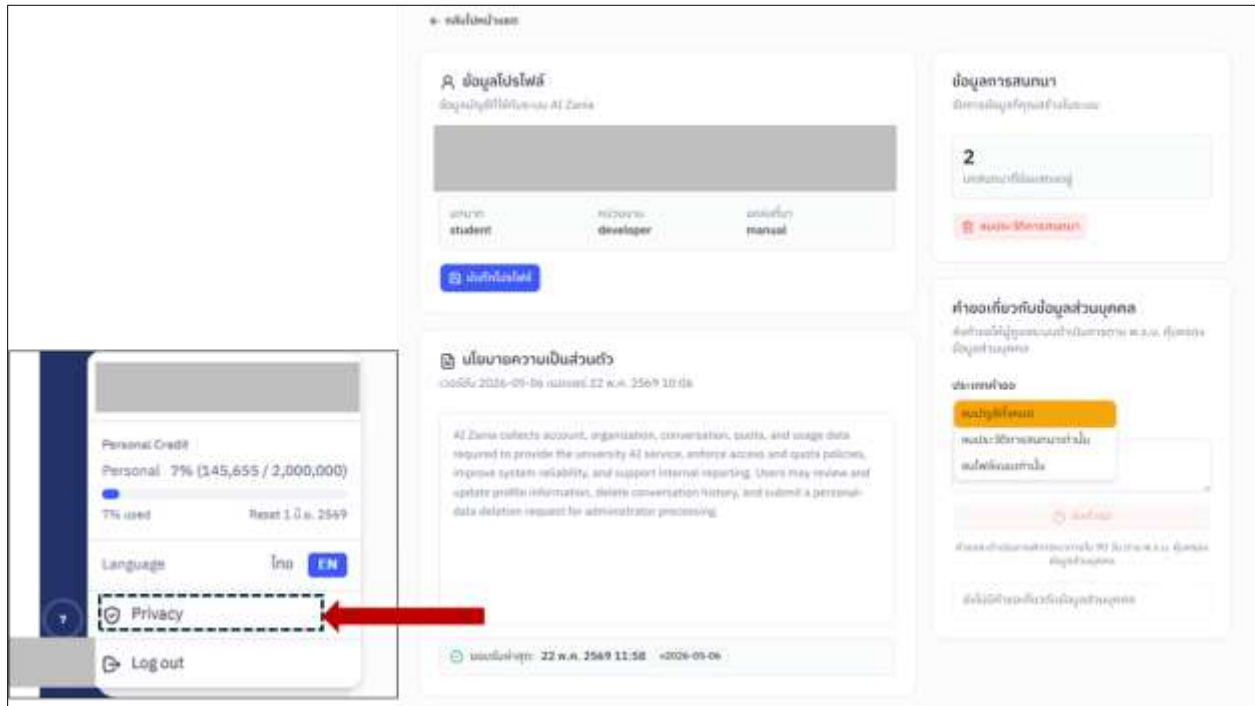
หมายเหตุ: โควตาการใช้งานอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม เนื่องจากเป็นทรัพยากรส่วนกลางสำหรับการใช้งานร่วมกัน ภายในมหาวิทยาลัยฯ



5. การจัดการข้อมูลส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว (Privacy & Personal Data)

ระบบ RMUTT AI-Zania ใช้มาตรฐานด้านความปลอดภัยผ่าน MCP (Model Context Protocol) เพื่อช่วยควบคุมและจัดการการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างระบบ AI อย่างปลอดภัย รวมถึงช่วยลดความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลการสนทนา ไฟล์แนบ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานทุกคนจะถูกจัดเก็บในลักษณะ private โดยจะไม่มีผู้ใช้งานรายอื่นสามารถเข้าถึงหรือมองเห็นข้อมูลของท่านได้ รวมถึงผู้ดูแลระบบ (Administrator) ก็ไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาการสนทนาส่วนตัวของผู้ใช้งานได้เช่นกัน ทั้งนี้ ระบบ RMUTT AI-Zania ให้ความสำคัญสูงสุดด้านความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวและตั้งค่าความเป็นส่วนตัว (Privacy) ได้จากเมนูโปรไฟล์บริเวณมุมล่างซ้ายของหน้าจอ โดยเลือกเมนู Privacy เพื่อเข้าสู่หน้าจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ผู้ใช้งานสามารถแจ้งคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ได้ เช่น ขอให้ลบไฟล์แนบ ประวัติการสนทนา และบัญชีผู้ใช้งาน เป็นต้น ดังรูป



6. การติดต่อสอบถามการใช้งาน

ติดต่อการสอบถามการใช้งานในช่วงเวลาราชการได้ที่
โทร 02-549-3038
ติดต่อคุณ ปิยนุช เจียงแจ่มจิต ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ งานกิจการพิเศษ